VERBALE DI ACCORDO

Tra

TIM S.p.A

e

il Coordinamento Nazionale RSU TIM unitamente alle Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni

Premesso che:

- In data 26 maggio 2020 le Parti hanno sottoscritto un'intesa che ha definito una nuova turnazione per il personale operante nelle Assurance Service Area in ambito Assurance di Operations, in particolare sospendendo in via sperimentale per il periodo 1 luglio 2020 - 31 dicembre 2020 il turno che prevede il presidio fino alle ore 22.00, con conseguente rimodulazione delle presenze nelle restanti fasce orarie;
- nel medesimo accordo le Parti si sono impegnate a prevedere un costante monitoraggio sulle articolazioni orarie definite in ambito ASA, costituendo in data 20 luglio 2020 un'apposita Commissione tecnica di confronto volta a valutare e proporre ulteriori iniziative di miglioramento sulla base dell'andamento del traffico rilevato, nonché consentire tempestivi interventi atti a superare eventuali difficoltà che dovessero insorgere;
- durante i lavori di Commissione sono state analizzate le curve di traffico e i vincoli imposti dalle autorità regolatorie, nonché approfonditi i temi riguardanti l'arco orario di presidio e l'articolazione oraria dei turni di lavoro delle strutture Assurance Service Area Home e Office in ambito Network Operations & Assurance;
- le Parti hanno analizzato le possibili soluzioni da adottare, tenuto conto anche delle opportunità derivanti dall'evoluzione degli strumenti diagnostici da remoto e dalla messa in esercizio di nuovi sistemi, per contemperare le esigenze aziendali di efficienza e di copertura del presidio con la volontà di minimizzare il disagio dei lavoratori inseriti in turnazione cogliendo altresì le opportunità offerte dagli accordi di lavoro Agile sottoscritti negli scorsi mesi;

le Parti concordano quanto segue

il personale operante nelle Assurance Service Area in ambito Assurance di Network Operations & Assurance, in via sperimentale, a partire dal 1° giugno 2021 e fino al 31 dicembre 2021, assicurerà il seguente arco orario di presidio:

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Personale ASA Home (Tecnici on Line)
Arco orario di presidio dalle 7:50 alle 20:00.

		% Risorse per turno Home							
Turno[1]		Pausa	L	M	M	G	V	S	D + FI
1	7:50-15:28	--	17%	17%	17%	17%	17%	20%	12%
2	8:00-16:08	12:00-12:30	13%	13%	13%	13%	13%	0	0
3	8:30-16:38	12:30-13:00	13%	13%	13%	13%	13%	0	8%
3X	9:00-17:08	13:00-13:30	10%	8%	8%	8%	8%	0	0
5[1]	12:22-20:00	--	37%	37%	37%	37%	37%	17%	0
6[1]	14:22-22:00	--	0	0	0	0	0	0	0
LL			10%	12%	12%	12%	12%	43%	0
RI			0	0	0	0	0	20%	80%
TOT			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Il personale **Specialist** turnerà a livello di singola ASA sulla base delle medesime turnazioni sopra riportate. Le percentuali di presidio sono da intendersi come percentuali massime di applicazione; i turni 3 e 3x sono sostituiti da un turno base con flessibilità in ingresso 8:00-9:30, con intervallo meridiano variabile da 30' a 60' e uscita minima alle 16:38.

Personale ASA Office (Tecnici on Line)
Arco orario di presidio dalle 7:50 alle 20:00

		% Risorse per turno Office							
Turno[2]		Pausa	L	M	M	G	V	S	D + FI
1	7:50-15:28	--	30%	30%	30%	30%	30%	15%	3%
2	8:00-16:08	12:00-12:30	11%	11%	11%	11%	11%	0	0
3	8:30-16:38	12:30-13:00	19%	19%	19%	19%	19%	0	3%
3 X	9:00-17:08	13:00-13:30	11%	10%	7%	7%	7%	0	0
5[2]	12:22-20:00	--	26%	26%	26%	26%	26%	7%	0
6[2]	14:22-22:00	--	0	0	0	0	0	0	0
LL			3%	4%	7%	7%	7%	72%	0
RI			0	0	0	0	0	6%	94%
TOT			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Il personale **Specialist** turnerà a livello di singola ASA sulla base delle medesime turnazioni sopra riportate. Le percentuali di presidio sono da intendersi come percentuali massime di applicazione; i turni 3 e 3x sono sostituiti da un turno base con flessibilità in ingresso 8:00-9:30, con intervallo meridiano variabile da 30' a 60' e uscita minima alle 16:38.

[1] *Dal Lun-Dom esclusivamente su base volontaria si mantiene la disponibilità del turno 6 e del turno jolly (08:52-12:30/16:00-20:00) e del turno 5 per la giornata di domenica.*
[2] *Dal Lun-Sab esclusivamente su base volontaria si mantiene la disponibilità del turno 6 e del turno jolly (08:52-12:30/16:00-20:00) e del turno 5 per la giornata di domenica.*

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Personale ASA OPM Master e Ticket Management
Arco orario di presidio dalle 7:50 alle 20:00

Il personale OPM Master e Ticket Management manterrà l'attuale turnazione riportata nella tabella di seguito indicata. Inoltre, detto personale opererà sui turni 3 oppure 3X secondo le necessità operative.

		% Risorse per turno OPM Masteristi							
Turno		Pausa	L	M	M	G	V	S	D + FI
1	7:50-15:28		18%	18%	18%	18%	18%	9%	
3	8:30-16:38	12:30-13:00	59%	57%	57%	57%	57%	14%	5%
3 X	9:00-17:08	13:00-13:30							
5	12:22-20:00		18%	18%	18%	18%	18%	5%	
LL			5%	7%	7%	7%	7%	67%	
RI								5%	95%
TOT			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Personale ASA S&QM (Home, Office e Custom)
Orario Base Lun – Ven dalle 8:00 alle 16:38, con flessibilità in ingresso 8-9:30 e intervallo meridiano variabile da 30' a 60' e uscita minima alle 16:38.

Personale Turnista
In linea con quanto previsto dall'accordo sperimentale sul lavoro agile del 4 agosto 2020, paragrafo 16 Lavoro Agile Settimanale, per tutto il Personale Turnista si prevede che i turni 5 e 6 Lun-Ven., i turni nelle giornate di sabato, domenica e festivi (cd. turni disagiati) saranno svolti in modalità Agile.
In linea con le previsioni dell'Accordo del 9 gennaio 2019, le ferie saranno concesse previa programmazione e compatibilmente con le esigenze di servizio.

Le parti si danno reciproco affidamento sull'opportunità di mantenere Operativa la Commissione tecnica ASA, prevedendo incontri semestrali per il monitoraggio sull'efficacia della articolazione oraria ivi prevista e sulla rispondenza alle esigenze di volta in volta presenti negli ambiti oggetto di intervento del presente accordo.

In caso a seguito delle presenti modifiche alla turnistica insorgano evidenti difficoltà nella gestione delle lavorazioni e nel rispetto degli SLA contrattuali, le Parti si impegnano ad incontrarsi per individuare le necessarie azioni da adottare.

Roma, 1 aprile 2021

per TIM S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

per Coordinamento RSU

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Accordo turni ASA 1 aprile 2021

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Estrazione 1 Aprile 2021 ore 18.45

Ora di inizio	Ora di completamento	Nome	Vuoi sottoscrivere l'accordo relativo ai turni ASA di cui è stata data lettura a conclusione della fase di negoziazione tra l'Azienda e il Coordinamento Nazionale delle Rsu durante l'incontro del ...
4/1/21 18:04:39	4/1/21 18:04:47	Rita Salzano	si
4/1/21 18:04:36	4/1/21 18:04:48	Marco Scramuzza	si
4/1/21 18:07:42	4/1/21 18:07:45	Davide Piras	si
4/1/21 18:07:35	4/1/21 18:08:00	Enrico Viatori	si
4/1/21 18:09:29	4/1/21 18:10:52	Mario Rocco Rossini	si
4/1/21 18:11:29	4/1/21 18:11:33	Grazia Petito	si
4/1/21 18:21:45	4/1/21 18:21:53	Adriano Barbone	si
4/1/21 18:22:40	4/1/21 18:22:43	Luca Fratantonio	si
4/1/21 18:26:01	4/1/21 18:27:50	Silvano Del Cotto	si
4/1/21 18:26:29	4/1/21 18:28:43	Lorenzo Campoli	si
4/1/21 18:21:29	4/1/21 18:29:31	Alberto Frau	si
4/1/21 18:29:43	4/1/21 18:30:22	Francesco Saverio Spaccavento	si
4/1/21 18:31:05	4/1/21 18:31:08	Norma Marighetti	si
4/1/21 18:32:02	4/1/21 18:32:07	Giorgio Merlino	si
4/1/21 18:31:45	4/1/21 18:32:15	Maria Elena Gotti	si
4/1/21 18:32:25	4/1/21 18:33:03	Giuseppe Hasson	si
4/1/21 18:33:10	4/1/21 18:33:20	Roberto Greco	si
4/1/21 18:33:28	4/1/21 18:33:36	Maurizio Tola	si
4/1/21 18:34:09	4/1/21 18:34:13	Antonio Palumbo	si
4/1/21 18:34:03	4/1/21 18:34:33	Sonia Grazzini	si
4/1/21 18:35:04	4/1/21 18:35:06	Giuseppe Carbone	si
4/1/21 18:33:29	4/1/21 18:35:15	Riccardo Loi	si
4/1/21 18:33:29	4/1/21 18:35:15	Antonio Russo	si
4/1/21 18:33:32	4/1/21 18:35:15	Mara Errichelli	si
4/1/21 18:32:26	4/1/21 18:35:18	Francesco Primerano	si
4/1/21 18:06:16	4/1/21 18:35:19	Massimo Vezzalini	si
4/1/21 18:35:33	4/1/21 18:35:37	Vincenzo Bellaspica	si
4/1/21 18:35:26	4/1/21 18:35:39	Fabrizio Menichelli	si
4/1/21 18:35:31	4/1/21 18:35:43	Antonio Ingallinella	si
4/1/21 18:35:48	4/1/21 18:35:54	Pier Luigi Bosi	si
4/1/21 18:35:55	4/1/21 18:36:00	Cristina Allevi	si
4/1/21 18:35:44	4/1/21 18:36:02	Rosanna Esposito	si
4/1/21 18:36:06	4/1/21 18:36:10	Paola Maria Berola	si
4/1/21 18:36:08	4/1/21 18:36:13	Flavio Ferrante	si
4/1/21 18:34:48	4/1/21 18:36:14	Massimo Bellio	si
4/1/21 18:36:07	4/1/21 18:36:23	Giuliano Cerullo	si
4/1/21 18:36:14	4/1/21 18:36:24	Iuri Nassi	si

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

4/1/21 18:36:16	4/1/21 18:36:29	Santo Sciuto	si
4/1/21 18:36:28	4/1/21 18:36:36	Chiara Lepschy	si
4/1/21 18:36:34	4/1/21 18:36:40	Fabio Di Russo	si
4/1/21 18:36:27	4/1/21 18:36:47	Cosimo Giuranna	si
4/1/21 18:36:40	4/1/21 18:36:50	Eugenio Maurizio Sartori	si
4/1/21 18:36:44	4/1/21 18:36:51	Maurizio Tomiello	si
4/1/21 18:36:51	4/1/21 18:36:54	Antonio Repace	si
4/1/21 18:36:51	4/1/21 18:37:00	Remy Brunet	si
4/1/21 18:33:37	4/1/21 18:37:02	Benedetto Lombardo	si
4/1/21 18:37:01	4/1/21 18:37:09	Roberto Giannotta	si
4/1/21 18:37:08	4/1/21 18:37:15	Roberto Gasparin	si
4/1/21 18:37:11	4/1/21 18:37:15	Giulia Magrini	si
4/1/21 18:37:27	4/1/21 18:37:33	William Spinelli	si
4/1/21 18:37:30	4/1/21 18:37:35	Paolo Aveta	si
4/1/21 18:36:46	4/1/21 18:37:51	Giovanni Piccardo	si
4/1/21 18:37:43	4/1/21 18:37:56	Francesco Vallone	si
4/1/21 18:37:34	4/1/21 18:38:05	Fortunato Nucera	si
4/1/21 18:39:08	4/1/21 18:39:14	Claudio Giuliani	si
4/1/21 18:39:13	4/1/21 18:39:25	Fabio Opimo	si
4/1/21 18:42:07	4/1/21 18:42:23	Sergio Antonio Paoli	si
4/1/21 18:38:52	4/1/21 18:43:37	Lorenzo Martinelli	si

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.